

## **WARUNKI GWARANCJI – PANELE WINYLOWE**

**Zakres gwarancji: użytek do wewnętrznych pomieszczeń**

**Okres gwarancji: 20 lat**

### **Postanowienia ogólne**

Panele winylowe są od dnia zakupu objęte 20-letnią gwarancją dotyczącą użytku wewnątrz pomieszczeń w ogrzewanych budynkach. Gwarancji udziela EMERGO Adam Parda z siedzibą w Warszawie. Gwarancja obejmuje: ukryte wady produkcyjne i materiałowe powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie, niezmiennosc parametrów technicznych zgodnie z kartą techniczną, wady użytkowe, nie wynikające z normalnego zużycia, powstałe pomimo użytkowania zgodnego z przeznaczeniem i instrukcją montażu i użytkowania. Gwarancja dotyczy ścieralności produktu.

### **Warunki gwarancyjne**

- Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie właściciela pierwszego montażu i nie jest zbywalna.
- Montaż paneli musi odbyć się zgodnie z instrukcją. Ułożenie paneli przez wyspecjalizowanego montażystę powinno być potwierdzone imiennym rachunkiem wystawionym przez firmę montażystę
- Przed montażem należy zaaklimatyzować panele winylowe, przez co najmniej 24h w pomieszczeniu o temperaturze i wilgotności zbliżonej do docelowej, a paczki z panelami muszą leżeć na płasko.
- Panele winylowe przed montażem oraz podczas montażu muszą zostać starannie sprawdzone pod kątem wad materiałowych w bardzo dobrym oświetleniu, w jakim będą użytkowane.
- Panele z widocznymi wadami lub uszkodzeniami użyte do montażu powodują utratę gwarancji. Montaż jest rozumiany jako akceptacja stanu produktu.
- Wszystkie Panele przeznaczone do montażu w trakcie jednej inwestycji muszą zostać zamówione jednocześnie. Nie istnieje możliwość zagwarantowania kompatybilności Paneli w ramach wielokrotnych zamówień ze względu na serie produkcyjne.
- Ułożenie Paneli musi być przeprowadzone na suchym, równym, zwartym podłożu wskazanym w instrukcji montażu na przykład typu posadzka cementowa, wylewka betonowa, masy wyrównujące.

Wady, które powstały w związku z niezachowaniem opisanych wyżej standardów, nie będą mogły zostać zakwalifikowane jako wady powstałe z przyczyn tkwiących w Panelach i w konsekwencji nie będą objęte ochroną zapewnianą przez niniejszą gwarancję.

### **Uprawnienia i obowiązki kupującego**

- W celu skorzystania z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji, Gwarant winien zostać powiadomiony o wadach w ciągu 14 dni kalendarzowych, od ujawnienia wady; po upływie tego okresu żadne roszczenia nie będą uwzględniane.
- W przypadku reklamacji uznanej przez Gwaranta za zasadną, Gwarant może według własnego uznania, naprawić albo wymienić wadliwy produkt albo zwrócić równowartość pieniężną.
- Gwarancja obejmuje jedynie wymianę albo zwrot kosztów zakupu za podłogę, nie obejmuje kosztów wymiany, demontażu i montażu podłogi. W razie wymiany części podłogi zastrzega się możliwość odstępstw optycznych z powodu różnych serii produktu.
- W przypadku uzgodnienia, że Panele zostaną wymienione producent lub sprzedawca dostarczy nowe panele z oferty obowiązującej w momencie uznania roszczenia gwarancyjnego.
- W celu zweryfikowania zasadności roszczenia gwarancyjnego Gwarant zastrzega sobie, za zgodą kupującego, po uzgodnieniu terminu, prawo oględzin reklamowanych Paneli w miejscu użytkowania.

### **Ograniczenia**

Gwarant oświadcza, że gwarancja nie obejmuje:

- poniesionych kosztów demontażu i ponownego montażu (niniejsze koszty pokrywa kupujący).
- szkód o charakterze majątkowym i niemajątkowym, które związane są w sposób pośredni i bezpośredni z wadami Paneli (np. kosztów dojazdu do Gwaranta, połączeń telefonicznych wykonywanych do Gwaranta, koszt utraconego wynagrodzenia itp.).

- wad w przypadku zastosowania Paneli w obszarach komercyjnych o wysokim natężeniu ruchu, w szczególności lotnisk, dworców, holi.
- wad w przypadku zastosowania Paneli w obszarach komercyjnych o wysokim ryzyku zalania środkami chemicznymi, w szczególności w zakładach chemicznych, hurtowniach farmaceutycznych, aptekach, zakładach fryzjerskich.
- wad powstałych w wyniku normalnego stopnia zużycia Paneli, wad powstałych przy transporcie, składowaniu lub montażu, wad powstałych w wyniku zastosowania niezgodnego z przeznaczeniem,
- kosztów ewentualnej niemożności użytkowania pomieszczenia podczas demontażu i ponownego montażu, szkód wynikających z braku satysfakcji, niedogodności, straty czasu, kosztów dodatkowych itp.
- Paneli, z którymi obchodzono się w niewłaściwy sposób (w szczególności doszło do ich niewłaściwego przechowywania, w sposób niewłaściwy obchodzono się z nim podczas instalacji i konserwacji);
- wad powstałych w wyniku: pożaru, wypadku (włączając wypadek chemiczny), eksplozji, zanieczyszczeń, powodzi, ujemnych temperatur, bardzo dużej wilgotności i wysokiej temperatury (np. pochodzących z sauny), uderzeń pioruna, niedbalstwa, wandalizmu, braku mat chroniących przed zanieczyszczeniami piaskiem, niewłaściwego transportu.
- uszkodzeń spowodowanych przez przedmioty zaostrome lub posiadające ostre krawędzie.
- różnic koloru, połysku lub wytłoczeń występujących pomiędzy produktami sprzedawanymi, a zdjęciami lub próbkami.
- szkód spowodowanych wystąpieniem plam, miejsc przypalonych, przecięć, wyłobień, przetarć, przypadkowych wgnieceń, utratą koloru spowodowaną warstwą spodnią dywanu, powierzchni pomalowanych, żółceń spowodowanych produktami zewnętrznymi (asfalt, smoła itp.).
- dokładnego dopasowania odcienia koloru czy wzoru drewna oraz blaknięcia i/lub utraty koloru
- wad oraz uszkodzeń spowodowanych nieodpowiednimi kółkami mebli i urządzeń oraz brakiem albo nieprawidłowym zabezpieczeniem dolnych powierzchni mebli i urządzeń;
- wad oraz uszkodzeń powstałych na skutek umieszczania na podłodze ciężkich mebli lub urządzeń np. zabudowa kuchenna;
- problemów spowodowanych wilgotnością, ciśnieniem hydrostatycznym, zasadowością podłoża lub przebarwieniami produktu spowodowanymi zastosowaniem na podłożu jakiegokolwiek pióra, markera, farby czy innej substancji, które wniknęły w produkt oraz kontaktem z elementami zewnętrznymi, smolą, bituminami, barwnikami, kółkami z regenerowanej gumy oraz czarnej gumy;

### **Postanowienia końcowe**

Niniejsza gwarancja stanowi całość gwarancji udzielanych przez Gwaranta, którym jest

EMERGO Adam Parda z siedzibą w Warszawie, ul. Pożaryskiego 32.

Gwarant nie udziela, w sposób wyraźny lub dorozumiany, żadnych innych gwarancji niż gwarancja zawarta w niniejszym dokumencie.

Gwarancja ta zastępuje wszelkie wcześniejsze lub równoległe gwarancje lub zapewnienia udzielone kupującemu.

Niniejsza gwarancja obowiązuje na terenie krajów, w których produkt został nabyty.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, chyba że ich wyłączenie jest dopuszczalne.

W takim przypadku niniejszy dokument gwarancji wyłącza uprawnienia przysługujące z mocy prawa takie jak rękojmia za wady.

W zakresie dopuszczonym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa miejsca zakupu, gwarancja podlega prawu polskiemu.